

## Política de protección de datos personales

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

BBVA AI FACTORY, S.L. (“**BBVA AI FACTORY**”) con domicilio social en Avenida de Manoteras número 44, planta 3, 28050, Madrid. Dirección de correo electrónico: [hello@bbvadata.com](mailto:hello@bbvadata.com)

### ¿Quién es el responsable de Protección de Datos y cómo contactar?

El responsable de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental de protección de datos personales y supervisa el cumplimiento de la legislación en protección de datos en la compañía. Puedes contactar con el responsable de Protección de Datos de BBVA en [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com).

### ¿Para qué utilizamos tus datos personales?

En BBVA AI FACTORY tratamos tus datos personales para la gestión de la relación que mantenemos contigo en tu condición de representante/persona de contacto.

### ¿Por qué razón utilizamos tus datos personales?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales es la ejecución del contrato / relación comercial en el que intervienes.

BBVA AI FACTORY debe cumplir también con las obligaciones legales impuestas por las leyes y entre ellas, por la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.

### ¿Durante cuánto tiempo conservará BBVA AI FACTORY tus datos?

Conservaremos tus datos personales durante la vigencia de la relación contractual/comercial en la que intervienes. Una vez finalizada la relación contractual, en BBVA AI FACTORY mantendremos tus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal, con carácter general 10 años por normativa de prevención del blanqueo de capitales. Transcurridos los plazos de prescripción legal, destruiremos tus datos. En el caso de la relación comercial, tus datos serán destruidos tras la finalización de la citada relación.

### ¿A quién comunicaremos tus datos?

No cederemos tus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley o que tú lo hayas pactado previamente con BBVA AI FACTORY.

Para poder prestarte un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos contigo, [aquí](#) encontrarás una relación por categorías de empresas que tratan tus datos por cuenta de BBVA AI FACTORY, como parte de la prestación de servicios que les hemos contratado.

Además te informamos que, para la misma finalidad que la indicada en el párrafo anterior, determinadas sociedades que prestan servicios a BBVA AI FACTORY podrían acceder a tus datos personales (transferencias internacionales de datos). Dichas transferencias se realizan a países con un nivel de protección equiparable al de la Unión Europea (decisiones de adecuación de la Comisión Europea, cláusulas contractuales tipo así como mecanismos de certificación) Para más información puedes dirigirte al responsable de Protección de Datos de BBVA en [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com).

## ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

DERECHO	CONTENIDO	CANALES DE ATENCIÓN
<b>Acceso</b>	Podrás consultar tus datos personales incluidos en ficheros de BBVA AI FACTORY.	<a href="mailto:hello@bbvadata.com">hello@bbvadata.com</a>
<b>Rectificación</b>	Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos	
<b>Supresión</b>	Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales	
<b>Oposición</b>	Podrás solicitar que no se traten tus datos personales	
<b>Limitación del tratamiento<sup>1</sup></b>	<p>Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos.</li> <li>- Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos.</li> <li>- Cuando BBVA AI FACTORY no necesite tratar tus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li> <li>- Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.</li> </ul>	
<b>Portabilidad<sup>1</sup></b>	Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado, así como a transmitirlos a otra entidad.	
<p>Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa puedes contactar con nuestro responsable de Protección de Datos en <a href="mailto:dpogrupobbva@bbva.com">dpogrupobbva@bbva.com</a></p>		
<p>Sin embargo, también puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a>)</p>		
<p><b>Para ejercitar tus derechos, acompaña a tu solicitud una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.</b></p>		
<p>El ejercicio de estos derechos es gratuito.</p>		

<sup>1</sup> Disponible a partir del 25 Mayo 2018